

2021年9月28日



株式会社テクノツリー

XC-Gate.ENT 「Internet Explorer」「旧 Microsoft Edge」

サポート終了のお知らせ

平素は、弊社製品「XC-Gate.ENT」をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、2022年6月に予定されているMicrosoft社の「Internet Explorer11」のサポート終了に伴い、XC-Gate.ENTにおきましても、Internet Explorerのサポートを終了させていただくことになりました。また、「旧 Microsoft Edge」におきましても順次Windowsアップデートにより「Chromium版 Microsoft Edge」に変更されていることから、サポートを終了させていただきます。つきましては、スケジュールや今後の対応についてご案内いたします。

■スケジュール

廃止時期	廃止のブラウザ
2021年12月20日	Internet Explorer10、旧 Microsoft Edge
2022年6月1日	Internet Explorer11

■保守対応について

Internet Explorer、Microsoft Edgeの利用を前提とした保守サポートは、順次対応外とさせていただきます。

■対応ブラウザ

Internet Explorer、旧 Microsoft Edge のサポート終了後は、Windows タブレット、クライアント PC におきましては、「Google Chrome」及び「Chromium 版 Microsoft Edge」のご利用をお願い致します。

お客様には何かとご不便をおかけ致しますが、予めご了承いただきますようお願い申し上げます。

■本件に関するお問い合わせ先

<XC-Gate 製品ご利用中のお客様>

保守会員様向け専用サイト：

<https://xc-support.technotree.co.jp/portal/>

<その他お問い合わせ>

株式会社テクノツリー問い合わせフォーム

https://support.technotree.co.jp/techno_support/

以上