

2021年11月22日



株式会社テクノツリー

XC-Gate.ENT GoogleChrome 及び、Chromium 版 Edge ブラウザバージョンアップ後に罫線の一部が消える現象について

※本通知は、2021年6月、7月に通知いたしました同現象の通知について、
本日時点での状況を踏まえて内容を更新したものとなります。

平素は、弊社製品「XC-Gate.ENT」をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

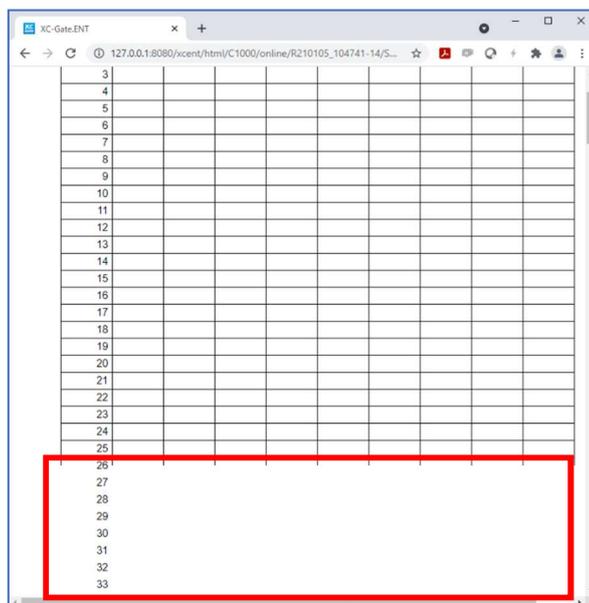
Google Chrome、Chromium 版 Edge のブラウザバージョンアップ後、利用者画面で帳票を表示した際に罫線が消える現象が確認されております。つきましては、今後の修正対応、暫定対処方法についてご案内致します。

※以前アナウンスしておりました、Google Chrome の設定を変更する方法は、
バージョン 96.0.4664.45 より使用不可となりました。

Chromium 版 Edge も同様に、バージョン 96.0.1054.29 より使用不可となりました。

■罫線が消える現象の詳細

GoogleChrome (91.0.4472.77)、Chromium 版 Edge (92.0.902.55) バージョンアップ後にブラウザ側の仕様変更により「XC-Gate.ENT」で帳票の画面を開いた際に、下図のように罫線が消える現象を確認いたしました。



↑ 罫線の一部が消える

※この現象の影響範囲は表示部分のみであり、帳票・実績登録データ等への影響はございません。
また実績の Excel 出力を行った際も、罫線は表示されます。

■修正対応について

「XC-Gate. ENT」のバージョン 1.5.1R90 以降で対応済みです。

「XC-Gate. ENT」のバージョン 1.5.2 で対応済みです。

「XC-Gate. ENT」のバージョンアップのご要望は担当営業までご連絡ください。

また、カスタマイズ版をご導入のお客様におかれましても、担当営業までご連絡ください。

■暫定的な対処方法

「XC-Gate. ENT」のバージョンアップを行わない場合、ブラウザのバージョンアップを行わないことで、暫定的に本現象の発生は回避可能です。

- Google Chrome のバージョンアップを行わない。(90.0.4430.212 では再現性がないことを確認)
- Chromium 版 Edge のバージョンアップを行わない。(91.0.864.71 では再現性がないことを確認)

お客様には何かとご不便をおかけ致しますが、ご了承いただきますようお願い申し上げます。

■本件に関するお問い合わせ先

〈XC-Gate 製品ご利用中のお客様〉

保守会員様向け専用サイト：

<https://xc-support.technotree.co.jp/portal/>

〈その他お問い合わせ〉

株式会社テクノツリー問い合わせフォーム：

https://support.technotree.co.jp/techno_support/

以上