

お客様各位



株式会社テクノツリー

2023年4月

## 「Microsoft Windows Server 2012」サポート終了のお知らせ

平素は、当社製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

既に公知となっております、2023年10月10日にMicrosoft Windows Server 2012のサポート終了に伴い、当社製品・サービスにおいても、Windows Server 2012を動作保証対象外(サポート終了)とさせていただきます。

サポート終了後、引き続き御利用されるお客様にてWindows Server 2012に起因する損失発生については、当社ではその責任を負いかねますので、ご理解の程お願い申し上げます。

### ■ 動作保証の変更について

下記の通り、XC-Gate シリーズの動作保証対象外といたします。

変更日	対応プログラム OS	変更内容
2023年10月10日	Windows Server 2012	保守対象外

※2023年10月10日をもって、Windows Server 2012の利用を前提とした製品・サービス保守を対象外とさせていただきます。

### ■ 対象製品・サービス

下記製品・サービスの全てのバージョンが対象となります。

- ・XC-Gate. ENT
- ・XC-Gate. PLC

■ お客様へのお願い

Windows Server 2012サポート終了後は、セキュリティリスクが非常に高くなるため、サポート終了までに動作保証するOSへ移行していただくことを推奨します。

製品の動作保証環境については、当社サイトをご確認ください。

<https://product.technotree.com/xc-gate-ent/outline/system-requirements/>

今後とも弊社製品・サービスをご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

■ 本件に関するお問い合わせ先

本書内容にご不明な点等ございましたら「保守会員様向け専用サイト」または「お問い合わせサイト」よりお問い合わせください。

【XC-Gate.ENT 保守会員様向け専用サイト】

<https://xc-support.technotree.co.jp/portal/>

以上